

Пользовательское соглашение

www.kvestinfo.ru

(«Квестинфо»)

Термины и определения, используемые в настоящем пользовательском соглашении (далее по тексту - «Соглашение»):

«**Пользователь**» — физическое лицо осуществившее регистрацию на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

«**Квестинфо**» — *ООО «Квестинфо 2.0»*.

«**Сайт**» — ресурс, размещенный в сети Интернет под доменным именем www.kvestinfo.ru (город Москва), принадлежащий и/или управляемый «Квестинфо» (при этом www.city.kvestinfo.ru, где каждый раз будет указано наименование города (city) на английском языке, в котором расположен Квест и будут оказываться услуги). Посредством указанного сайта обеспечивается отображение информации об оказываемых услугах.

Веб-сайт предоставляет Пользователю возможность в режиме реального времени через Интернет взаимодействовать с системой бронирования Квеста на желаемое время, место и разновидность Квеста (Сеанс), включая возможность получить имеющиеся описания, изображения, наличие и условия, а также стоимость бронирования Сеанса.

«**Квест**» — развлекательное игровое мероприятие, начинающееся в указанное в расписании время суток и проходящее в течение определенного непрерывного промежутка времени, в соответствии с определенным организатором сценарием и условиями, которые включают в себя требования и правила, в том числе ограничения по возрасту, составу и количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Сайте допустимого числа участников), ограничений по их состоянию здоровья и физическому состоянию (в части недопустимости у участников Квеста состояний алкогольного или наркотического опьянения или заболеваний, препятствующих участию в Квесте), и т. п., в зависимости от условий конкретного Квеста.

«**Профиль**» — комбинация из электронной почты/логина и пароля для доступа к персональной странице Пользователя в рамках Сайта позволяющее получать доступ к сервисам Сайта.

«**Персональные данные**» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Общие условия использования пользователями сети сайта «Квестинфо»

Настоящее Соглашение является договором, заключаемым между «Квестинфо» и Пользователем и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и «Квестинфо». Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов Сайта, а также условия размещения материалов (включая, но не ограничиваясь текстовыми материалами, изображениями, комментариями) Пользователями сети на Сайте.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, настоящее Соглашение признается публичной офертой.

Использование Сайта пользователем сети означает, что пользователь сети принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия Соглашения.

Соглашение полностью или частично может быть изменено «Квестинфо» в любое время без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте. В случае, если Пользователь не согласен полностью или в части с положениями обновлённой версии Соглашения, то он не имеет права использовать материалы и сервисы Сайта.

Срок соглашения: Соглашение заключается на неопределенный срок.

Условия использования материалов и сервисов Сайта регулируются настоящим Соглашением и иными соглашениями, размещенными на Сайте.

На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт, в частности путем получения размещенной на Сайте информации о Квестах, а также путем получения возможности участвовать в Квесте, оформив бронирование, осуществив действия, предусмотренные Сайтом «Квестинфо» (в частности, зарегистрировавшись и при необходимости внося соответствующую плату) и получив электронный билет от «Квестинфо». Кроме того, Пользователь вправе использовать Сайт иным способом, предусмотренным «Квестинфо».

Условия использования материалов, размещенных на Сайте:

Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь текстами, фотографиями, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом, в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

Интеллектуальные права: «Квестинфо» принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте www.kvestinfo.ru, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на Сайте материалов.

Отображенные на Сайте сведения о деятельности «Квестинфо», включая расписания Квестов, анонсы и т.п., являются информацией, принадлежащей «Квестинфо» на правах собственности. Использование такой информации в любых целях, кроме как в личных, без согласия «Квестинфо» не допускается.

Указанные в настоящем разделе Соглашения положения предусматривают защиту интересов «Квестинфо» и третьих лиц, являющихся обладателями прав в отношении содержания (контента) Сайта. При этом все эти обладатели прав вправе воспользоваться своими правами, указанными в Соглашении, самостоятельно.

Пользователь сети не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты, использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта, исключение составляют случаи использования размещенных текстовых материалов в объеме не более 300 (трехсот) знаков без учета знаков препинания (использование любых фотоматериалов и графических изображений не допускается без согласия «Квестинфо»).

Пользователь сети может загружать (скачивать) с Сайта материалы, охраняемые авторским правом, только для личного использования.

Если иное не предусмотрено законодательством об авторском праве и смежных правах, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных с Сайта, без получения письменного разрешения «Квестинфо» или другого законного владельца авторских прав. В случае получения разрешения на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов сайта, охраняемых авторским правом, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением. Пройдя

процедуру регистрации, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, и тем самым выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданским кодексом РФ.

Условия размещения материалов пользователями сети на Сайте:

Пользователь сети обязуется использовать Сайт только в законных целях. Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;

способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

Любые действия пользователя сети, которые, по мнению «Квестинфо», ограничивают или препятствуют осуществлению прав другого пользователя сети, использующего Сайт, не допускаются.

Иные обязанности Пользователя:

Пользователь сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия «Квестинфо».

Пользователь сети обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь стимулированием пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Сайта.

Пользователь сети обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем сети материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на пользователе сети.

Пользователь сети соглашается с тем, что он несет единоличную полную ответственность в отношении размещаемых на Сайте материалов, в том числе за содержание таких материалов, соответствие их требованиям законодательства, за нарушения прав третьих лиц на размещаемые пользователем сети материалы, и возмещает любой ущерб, возникающий вследствие таких нарушений, а также любой ущерб, возникающий вследствие загрузки на Сайт таких материалов.

При размещении каких-либо материалов в разделах Сайта для всеобщего пользования пользователь сети тем самым автоматически предоставляет «Квестинфо» (или подтверждает, что владелец таких материалов предоставил «Квестинфо») бесплатное, постоянное, безотзывное, не исключительное право на использование, воспроизведение, изменение, редактирование, опубликование, перевод и распространение таких материалов (частично или полностью) на территории всех стран мира и/или включение таких материалов в другие произведения в любой форме посредством использования любых средств массовой информации или технологий, которые известны в настоящее время или могут быть изобретены в будущем, на весь срок охраны авторского права, предусмотренный законодательством Российской Федерации в отношении таких материалов.

- Пользователь сети также разрешает доступ, просмотр, хранение или воспроизведение таких материалов другим пользователям сети для личного использования. Пользователь сети предоставляет «Квестинфо» право редактировать, копировать, публиковать и распространять любые материалы, размещенные пользователем сети на Сайте.

- Пользователь согласен на получение информационных сообщений, связанных с Сайтом и/или тематикой Сайта, персонализированных сообщений, информационных сообщений и/или рекламы (рассылки), которые могут направляться по адресу электронной почты, телефонный номер и другие средства связи, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

Порядок регистрации Пользователя

Для того, чтобы воспользоваться функциональными сервисами Сайта Пользователь может пройти процедуру регистрации (создания Профиля) на Сайте или использовать Профиль, ранее созданный на сайте www.kvestinfo.ru. Бронирование может быть также осуществлено с помощью предоставления контактной информации для связи с Пользователем.

Пользователь самостоятельно следит за сохранностью данных доступа к своему Профилю, а также несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к своему Профилю. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия и бездействия в рамках или с использованием сервисов Сайта под своим Профилем, в том числе при добровольной передаче Пользователем данных для доступа к Профилю третьим лицам на любых условиях (включая договоры и/или соглашения).

Любое действие, произведенное под Профилем Пользователя, считается произведенным самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, незамедлительно уведомил «Квестинфо» о несанкционированном доступе к своему Профилю и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Профилю.

Внося данные для регистрации (создавая Профиль), Пользователь предоставляет «Квестинфо» информацию, составляющую персональные данные Пользователя и дает свое согласие на обработку «Квестинфо» такой персональной информации, в том числе ее передачу третьим лицам. В случае, если Пользователь не желает, чтобы «Квестинфо» продолжала обработку его персональных данных, он вправе удалить свой Профиль путем соответствующей заявки на email или по телефону, в противном случае Пользователь не вправе предъявлять к «Квестинфо» какие - либо требования в т.ч. материальные.

Пользователь полностью соглашается и разрешает «Квестинфо» обнародование и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акциях изображений Пользователя (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен), в том числе, если его изображение получено при съемке, которая проводилась в рамках проведения Квеста.

«Квестинфо» и иные уполномоченные его сотрудники могут использовать персональные данные Пользователей для связи с Пользователем и/или предоставлять в рамках договорных отношений третьим лицам информацию о пользователях сайта.

Обработка персональных данные Пользователя производится в целях идентификации Пользователя, предоставлению идентифицированному Пользователю доступа к материалам и сервисам Сайта; установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервисов Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя; определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; уведомления Пользователя о состоянии бронирования Квеста; предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта; предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени «Квестинфо» или от имени партнеров «Квестинфо».

«Квестинфо» гарантирует соблюдение конфиденциальности персональных данных

Пользователя, а также, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий.

Условия и порядок бронирования Квестов/ отказа от Квестов:

Пользователь вправе осуществлять бронирование и/или оплату Квеста на Сайте, выбрав сеанс в расписании и, указав свои контактные данные (Ф.И.О., электронную почту и телефон) и количество игроков.

После завершения процедуры бронирования Квеста «Квестинфо» направляет на электронный адрес Пользователя подтверждение бронирования и иную необходимую информацию.

В случае произведения оплаты на Сайте, Пользователю направляется письмо на электронный адрес с номером электронного билета, что является подтверждением оплаты Квеста.

Пользователь уведомлен о том, что он вправе осуществить отмену Квеста только одним из следующих способов:

в разделе «Мои игры» на сайте: <https://www.kvestinfo.ru/profile/games/>. Для того, чтобы забронированная игра отобразилась в его личном кабинете, пользователю необходимо зарегистрироваться на Квестинфо с тем же email-ом, который был указан при бронировании данной игры;

- по телефону, указанному в письме-подтверждении о бронировании или на странице забронированного квеста.

Пользователь согласен, что в случае оплаты Квеста на Сайте «Квестинфо» и произведения отмены Квеста менее, **чем за 48 (сорок восемь) часов** до начала сеанса, оплата Пользователю не возвращается, если иное не указано в письме, направленном на электронный адрес со стороны «Квестинфо» при осуществлении бронирования на Сайте.

Если отмена Квеста произошла из-за технических неполадок на стороне организатора Квеста или по другим, независящим от пользователя причинам, пользователь может написать на info@kvestinfo.ru, тем самым оставив заявку на возврат денежных средств. Заявка будет рассмотрена «Квестинфо» в индивидуальном порядке в течение 10 рабочих дней. Осуществить возврат по телефону нельзя.

Ограничения ответственности:

Все материалы и сервисы Сайта предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, и без иных, явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к Сайту, а также использование его материалов и сервисов осуществляются исключительно по усмотрению Пользователя и на его риск.

«Квестинфо» не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

Ссылки на Сайте, которые ведут к ресурсам, расположенным на сторонних сайтах размещены для удобства Пользователей и не означают, что «Квестинфо» одобряет содержание других сайтов. Кроме этого, «Квестинфо» не несет никакой ответственности за доступность

этих ресурсов и за их контент. Это заявление относится ко всем ссылкам, представленным на Сайте, и материалам всех веб-сайтов, доступных через баннеры и ссылки на Сайте.

«Квестинфо» не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим Сайтом, его использованием или невозможностью использования.

«Квестинфо» не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

«Квестинфо» не несет ответственности за действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

«Квестинфо» не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законным представителям.

Заключительные положения

Настоящее Соглашение составлено и регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

«Квестинфо» вправе заблокировать и/или удалить Профиль Пользователя, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям Сайта, и удалить Информацию Пользователя без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию о себе или у «Квестинфо» будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия настоящего Соглашения или Пользователь использует чужую информацию.

В случае признания одного или несколько положений настоящего Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

**Любые термины и понятия, использующиеся в Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в Соглашении, применяться будет то толкование, которое будет определено «Квестинфо».*

Пользователь, вступая в договорные правоотношения с ООО «Квестинфо 2.0», подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и полностью принимает и соглашается с его условиями.

ООО «Квестинфо 2.0»



/Коновалов А.И./

19.10.2020